

# 如何安装台式电脑内存

升级您的系统内存是提升计算机性能最容易、最有效的的方式之一。要学习如何安装台式电脑内存，请观看逐步安装视频或遵照书面说明执行操作。安装内存非常简单——步骤如下。

## 所需设备

- 兼容的 Crucial® 英睿达内存模块
- 非磁性螺丝刀（用于取下计算机机箱盖）
- 系统用户手册

## 注意事项

- 静电可能损坏系统内的组件。为了在安装过程中保护系统组件免受静电损坏，在处理内部组件之前，请先触摸一下机箱上裸露的金属部分，或佩戴 ESD（防静电）手环。以上任一方法都能安全释放您的体内所积存的静电。
- 处理内存模块时，务必用拇指和食指握住其边缘。避免接触其组件和金针连接器，以免造成损坏。

## 台式电脑安装流程（适用于 DIMM 模块）

1. 务必确保您在无静电的环境下操作。清除工作区域内的所有塑料袋或纸张。
2. 关闭系统。切断系统电源后，拔出电源线。
3. 按住电源键 3-5 秒，释放其剩余电量。
4. 取下计算机机箱盖。具体操作方法详见用户手册。

5. 为了在安装过程中保护新内存模块和系统组件免受静电损坏，在处理内存和内部部件之前，请先触摸一下机箱上裸露的金属部分，或佩戴 ESD（防静电）手环。
6. 参考您的用户手册，找到台式电脑的内存插槽。
7. 如有必要，取下现有模块。在每个插槽内安装高密度模块，以便最大限度提高系统性能。
8. 如本指南中的插图所示，插入新内存模块。将模块上的凹位对准插槽内的凸缘。均匀用力插入模块，并将模块下推至插槽卡扣一侧，直至咔嗒入位。（注意：安装模块时，最多施加 30 磅的压力。）

如有一个以上的开放内存插槽，请先安装编号最低的插槽。如果主板上未显示任何编号，请使用离已安装内存最近的插槽。如有必要，请查阅用户手册。

9. 安装新模块之后，装回机箱盖，并重新连接电源线。至此安装已完成。

## 帮助性提示与故障排除技巧

安装新内存后，如果系统无法启动，请进行以下检查：

1. 如果您收到错误消息或听到一阵哔声，即表示系统可能无法识别新内存。取下并重新安装模块，确保已安装紧固。
2. 如果系统无法启动，检查电脑内的所有连接。很有可能是不慎断开了某处线路，导致硬盘驱动器或 CD-ROM 无法使用。如果系统仍无法启动，请联系 Crucial 英睿达技术支持部。
3. 重启系统时，您可能会收到一条消息，提示您更新配置设置。具体内容详见用户手册。如果您仍无法确定，请致电 Crucial 英睿达技术支持部寻求协助。
4. 如果您收到一条内存不匹配的消息，请按照提示进入“设置”菜单，然后选择“保存并退出”。（这并非错误——有些系统必须完成该操作才能更新系统设置。）

**如果您遇到以下任何问题，请联系 Crucial 英睿达技术支持部：**

1. 模块看起来与内存插槽不匹配；请勿强行安装。
2. 系统仅识别出新模块的一半容量。