

SSD 固件更新实用程序指南

面向 Windows 7 的 Crucial® M500 SSD 固件 MU05 版本固件更新指南 (从 MU02 和 MU03 版本更新至 MU05 版本)

简介

本文档介绍使用 Windows 更新实用程序更新 Crucial M500 SSD 固件的过程。

实用程序是一种可执行文件，其包含执行升级所需要的所有代码。无需创建单独的可引导设备。

此程序用于将固件从 MU02 或 MU03 版本更新至 MU05 版本。

请注意：

此固件更新不适用于单独购买或作为计算机系统中原始设备的任何 Micron SSD。如果需要，计算机制造商或 www.micron.com 上会提供这些固态硬盘的任何固件更新。此固件更新不适用于任何其他 Micron 或 Crucial SSD。

警告：与所有固件更新一样，强烈建议您先备份或复制所有重要文件，然后再执行此更新。

此固件更新过程产生的风险完全由您自行承担。

如果操作正确，固态硬盘上的系统或用户数据不会丢失。

但是，如果固件更新过程因某种原因而中断，固态硬盘可能无法正常工作。

如果在笔记本电脑上完成此更新，强烈建议应使用交流电源适配器供电。

常规说明

开始固件更新过程之前，请完成以下步骤：

1. 备份固态硬盘

强烈建议先完成系统备份，再开始此固件升级程序。

如果升级（因断电或某种硬件故障）中断，固态硬盘可能无法正常工作。

2. 使用交流电源

确保在更新过程中您的移动电脑或台式电脑已连接到交流电源。不建议升级期间只使用电池电源。

请勿在固件更新过程中的任何时候切断电源，否则可能产生不完整的结果，从而可能导致固态硬盘无法使用。

3. 禁用/删除硬盘密码

OS 硬盘加密或 BIOS 级密码等密码保护会阻止固件更新。在用于加密的 OS 或软件工具中可以禁用硬盘加密。禁用 BIOS 密码时，可能需要编辑计算机的 BIOS 设置。请参阅计算机的用户手册，了解编辑这些设置的详情。进入 BIOS（通常在显示开机屏幕时，点击“Delete”、“F2”或“F12”键进入），禁用您可能已在 SSD 上设置的任何密码。

下载固件更新

1. 开始固件下载过程之前，除网络浏览器之外请关闭所有其他程序。
2. 请访问：<http://www.crucial.com/support/firmware.aspx>，找到与您的 Crucial SSD 相关联的 Firmware Windows Update Utility
<http://www.crucial.com/support/firmware.aspx>
3. 单击 Firmware Windows Update Utility 的链接，然后选择“保存”将包含固件更新实用程序的 ZIP 文件下载到您的系统。
4. 双击 ZIP 文件，提取里面的文件。将文件保存到桌面。

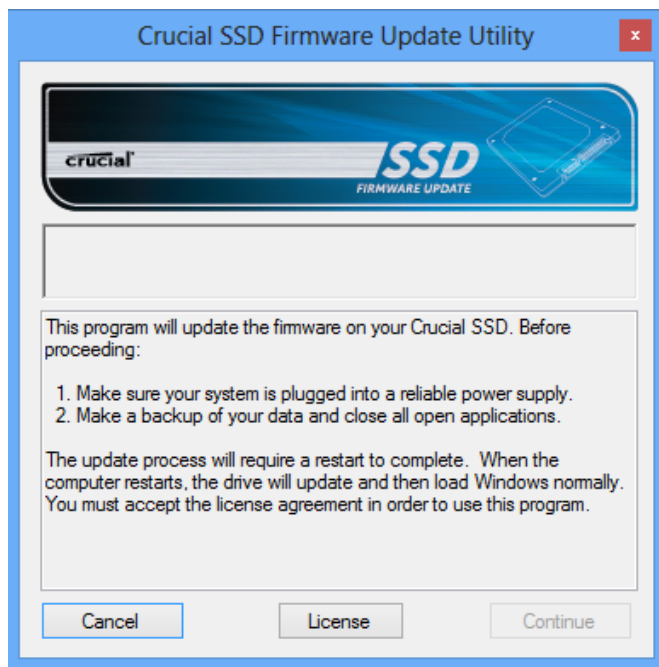
运行固件更新

1. 如果尚未做，请将更新实用程序文件复制到桌面。
2. 双击图标启动更新实用程序。

3. 将打开一个“User Account Control”（用户帐户控制）对话框：



确保“Verified Publisher”（已验证的发行商）清楚列出的是“Micron Technology, Inc.”。如果情况不是这样，请选择“**No**”（否）终止此操作。如果文件已正确签署，请单击“**Yes**”（是）继续操作，然后应该显示如下屏幕：

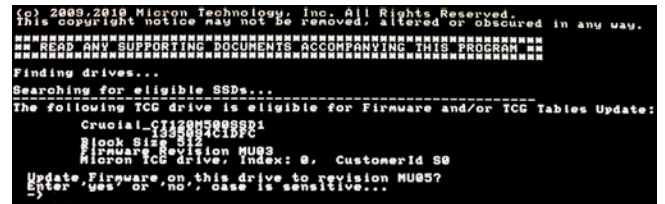


4. 您必须接受许可协议才能继续。
显示以下窗口时，请单击“**License**”（许可）按钮。
5. 浏览并阅读《软件许可协议》。
如果您想继续，单击“**Accept**”（接受）按钮即可继续。
6. 实用程序可以启动更新过程。
单击“**Continue**”（继续）之前，确保已保存所有其他工作，且已关闭打开的应用程序。
单击“**Continue**”（继续）将启动过程。

注意：

您单击“**Continue**”（继续）后，更新过程将启动，将对系统上所有适合的硬盘自动完成，然后固件升级后重新启动您的系统。

7. 屏幕将刷新，然后显示：



可以从任何以前的版本更新。如果您的 M500 硬盘未在以上显示屏幕中列出，请参阅下面的“故障排除技巧”部分。

8. 实用程序将自动输入“是”。将显示以下屏幕：



9. 在大多数系统上，此过程将需要 30 至 60 秒钟。某些系统可能需要更长时间才能完成。

10. 完成后，将显示以下信息：



11. 此时系统将自动重启。

12. 过程完成。

故障排除技巧

- 尽管我们已努力测试本软件与各种系统和芯片组配置的兼容性，但不可能测试每个可用的系统。因此，某些系统（例如旧系统）可能会遇到兼容性问题。
- 如果您在工具重启后遇到问题，请确认您是否已禁用任何硬盘密码 BIOS。
- 在某些旧系统上，如果在上述“运行固件版本”部分的步骤 7 中未识别出您的 M500 硬盘，则可能需要在 IDE 模式而非 AHCI 模式下运行此更新。当需要将系统从 IDE 更改为 AHCI 模式，可能需要使用可引导光驱等外置媒介来重启系统。有关从可引导媒介运行 MU05 更新的说明，请参见 <http://www.crucial.com/support/firmware.aspx> 上的 SSD 支持页面上
- 在 RAID 模式下时，某些系统会阻止固件更新。在这种情况下，更改至 AHCI 或 IDE 模式可能会有助于完成更新过程。更新后应该保存了所有 RAID 配置，此时系统重新置入 RAID 模式，但是请先查阅系统的用户手册再继续操作。
- 外围 RAID 卡无法传递必要的命令来执行固件更新。您可能需要将目标驱动器移至主板上执行这些命令的 SATA 主机总线适配器或 SATA 连接器上。

验证当前固件版本

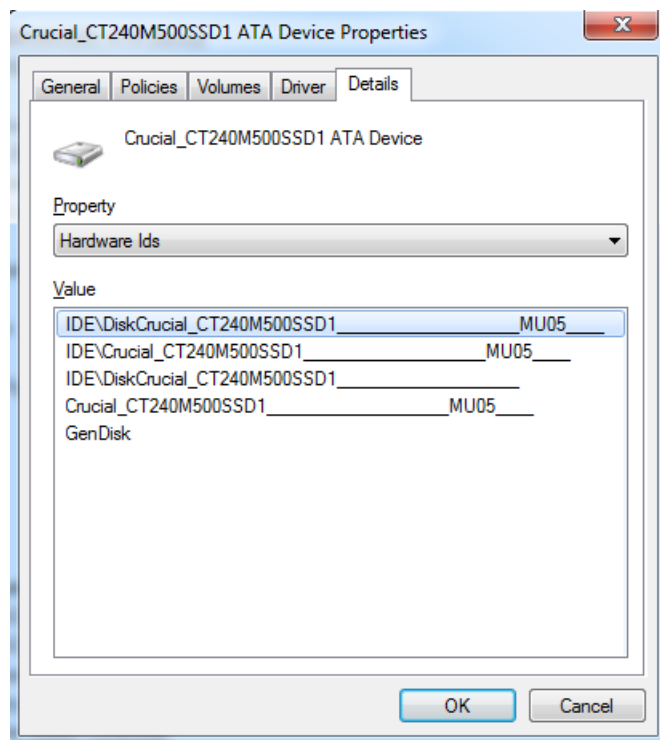
Windows

7

允许用户查看硬盘的当前固件版本，操作步骤如下：

1. 单击 Windows“开始”按钮，然后选择“计算机”。
2. 在代表硬盘的磁盘图标上，右键单击并选择“属性”。
3. 在弹出的窗口中，选择“硬件”选项卡。
4. 在“所有磁盘驱动器”列表中，突出显示您的 M500 硬盘，并单击“属性”按钮。
5. 在打开的以下窗口中，选择“详细信息”页面。
6. 在“属性”下拉菜单中，选择“硬件 Id”，然后显示如下：

M500



固件版本说明

M500（所有外形）的固件正在从 MU03 更新至 MU05 版本。使用 Micron 提供的工具，可以将 M500 从以前的版本更新至此新固件。

此更新对于 Micron 工厂生产的新产品属于强制安装，对于其生产的任何其他硬盘为可选更新。

如果最终用户遇到或希望避免出现与下列各项相关的问题，我们建议用户使用此更新。

MU05 版本包括以下变化：

- 改善了应用程序使用 SMART 轮询时的硬盘延迟性能
- 提高了与第三方加密管理软件的兼容性
- 修正了 SMART 属性 196 和 183 的报告
- 提升了 960GB 容量的热保护响应，大大提高可靠性
- 修正了某些客户使用 MU03 时遇到的升级问题
- 进行了大量漏洞修复和稳定性改进

修订记录

版本 A..... 2014
年 3 月 25 日

- 初始版本