

## 内存安装故障排除技巧

您的计算机是否不能识别新内存升级产品？不要沮丧！很多时候，只需使用下列解决方案，便可轻松解决许多内存安装问题。

### 将模块插入内存插槽时，用力按压。

确保模块的凹槽对准插槽键，然后使用 20-30 磅的力往下按压。虽然模块很小，看起来可能用力过大，但这是正确“插入”模块所必需的力度。如果安装正确，模块一侧的卡扣会咔嗒入位，金针仅露出极少的一部分——约 1/16 英寸或更短（约为铅笔在纸上绘出一条直线的宽度）。

### 操作系统内存限制。

这个问题可能不是由于您的硬件引起的。可能是操作系统问题，因为基于 Windows 的操作系统 (OS) 拥有最大的内存空间。了解关于为什么 Windows® 个人电脑不能识别计算机全部内存的原因。

### 仔细检查您的电源线。

确保全部电源线均已插入。我们接到过许多关于内存不运行的电话，实际上，他们只要把电源线插入即可！

### 仔细检查内部线缆。

安装模块时，是否不慎碰到计算机内部的一根电线或电缆？松动的硬盘驱动器电缆可能会妨碍计算机正常启动。确保所有线缆都已牢牢插入。

升级基本输入输出系统 (BIOS)。

如果您的计算机年事已高，可能需要进行 BIOS（基本输入输出系统）升级，以赶上现代科技。别担心——升级 BIOS 其实并不难。联系您的系统或主板制造商，他们会告诉您去哪里下载免费软件，然后即可升级 BIOS。

## 更多安装技巧

- 取下并重新安装模块，确保已安装紧固。
- 确保新内存和旧内存属于同一种类型（如 FPM/EDO/SDRAM、奇偶校验/无奇偶校验/ECC、带缓存/不带缓存）。在不支持的系统中使用扩展数据输出 (EDO) 或同步动态随机存储器 (SDRAM) 将无法运行，通常会导致黑屏和无 POST（开机自检）或 BIOS/CMOS 设置错误。
- 先将最大密度的模块插入插槽，然后依次插入，最后插入最小密度的模块（将最大模块插入插槽 0，第二大的模块插入插槽 1，以此类推）。有些系统顺序相反，如果这种方式行不通，试试相反的顺序。
- 如果出现内存失配错误，请根据提示输入设置，然后选择保存并退出。（这并非错误——有些系统必须完成该操作才能更新 CMOS 设置。）
- 如果您的系统只能读取新模块内存的一半，且模块两面都有芯片，那么您的系统可能只能识别单边模块或单面模块。请退回内存，索要相同密度的单面模块。